

## Reunión de la Comisión de Calidad 16-1-2025

### Asistentes:

**Joseba Louzao**- Director Gestor  
**Cristina Serrano**- Subdirectora de Innovación Educativa e Investigación  
**Isabel Silva**- Subdirectora de Ordenación Académica  
**José Ramón Franco**- Coordinador del Grado en Educación Infantil  
**Andrés Sánchez**- Coordinador del Grado en Educación Social  
**Pablo Pardo**- Coordinador del Grado en Educación Primaria  
**José Manuel Sánchez**- Coordinador del Grado en Psicología  
**Ana Sofía Urraca**- Directora del Máster en Psicología General Sanitaria  
**Cristina Laorden**- Directora del Máster en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos  
**Rocío Bernal**- Representante del PTGAS  
**Paula Medina**- Representante del estudiantado  
**Marina Blanco**- Representante del estudiantado  
**Pilar Royo García**- Coordinadora de Calidad

### Justifican su ausencia:

**Alberto González**- Responsable de Administración  
**Beatriz Moreno**- Miembro de la Unidad de Calidad

A las 10 horas del 1 de enero 2025 en el aula 3.

### Orden del día:

1. Aprobación de la última versión de los documentos del Sistema Interno de Garantía de Calidad del CUCC: Manual del SIGC, Procesos y las Instrucciones de Trabajo.
2. Ruegos y preguntas.

---

Pilar Royo comienza la reunión dando la bienvenida a Paula Botella como representante de los estudiantes.

- 1. Aprobación de la última versión de los documentos del Sistema Interno de Garantía de Calidad del CUCC: Manual del SIGC, Procesos y las Instrucciones de Trabajo.**

Se hace constar que la coordinadora de calidad compartió, de forma previa a la reunión, los documentos a tratar.

Pilar Royo comenta que las principales modificaciones en los documentos han sido las siguientes:

**Manual del SIGC:**

- Se han incluido las recomendaciones y sugerencias del proceso SISCAL de los centros de la UAH que ya han pasado el proceso de acreditación institucional y se ha adaptado el manual a los criterios del SISCAL de 2023.
- Se ha hecho referencia a las Instrucciones de Trabajo vinculadas a los procesos del SIGC.

**Procesos:**

- En los procesos pertinentes se han incluido las Instrucciones de Trabajo que los complementan o concretan.
- Se ha modificado el contenido del *PC\_04 Apoyo y Orientación integral al estudiantado*.

**Instrucciones de Trabajo:**

- Se ha incluido en cada IT las referencias a los procesos con los que se relacionan.
- Se ha suprimido la *IT\_00 Revisión, actualización y aprobación de la política y objetivos de calidad del centro* y la *IT\_12 Gestión del proceso de elaboración de informes de seguimiento interno*.
- Se han renombrado la *IT\_12*, *IT\_13* e *IT\_14*.

Se aprueban los documentos y se agradece el trabajo realizado a las personas implicadas.

## 2. Ruegos y preguntas.

Marina Blanco pregunta por el Punto Violeta (de quién depende, quién lo lleva) y comenta que tienen iniciativas sobre su funcionamiento. Le contesta Cristina Laorden, como miembro del Servicio de Orientación.

Paula Medina pregunta sobre la posibilidad de que los estudiantes puedan opinar sobre el temario de las asignaturas. Se le explican los cauces que existen en el CUCC para que los estudiantes propongan sus iniciativas y sugerencias, se les anima y se recalca la importancia de su participación en los procesos del centro. Paula también comenta que a veces los estudiantes no se enteran bien de la información de los procesos de gestión y de su derecho de participación.

La reunión finaliza a las 11 horas.

Fdo.: Pilar Royo García  
Coordinadora de Calidad